



# PARTIR EN COLONIE DE VACANCES AVEC LA FONDATION D'AGUESSEAU



1

## La recherche

Vous avez trouvé un séjour qui vous plaît ?



2

## La demande

Envoyez-nous votre demande par e-mail ou courrier.



3

## La vérification

Nous allons vérifier que votre dossier est complet et appliquer le tarif correspondant.



6

## La réservation

Nous procédons ensuite à la réservation d'une place pour votre/ vos enfant(s) selon ses choix.



5

## L'enregistrement

Votre dossier est enregistré dans l'attente de la confirmation du séjour (nombre de participants suffisant, nombre de places disponibles).



4

## La réception

Vous recevez un accusé de réception par e-mail.



7

## La validation

Entre le 1<sup>er</sup> et le 20 décembre, nous vous envoyons une proposition de séjour par courrier ou par e-mail.



## Tout est conforme ?

Vous pouvez nous renvoyer le bon d'acceptation **sous 10 jours** comprenant le paiement global ou partiel.



## Vous ne confirmez pas le séjour ?

Il est essentiel de nous renvoyer le bon **sous 10 jours** pour éviter les pénalités d'annulation.

C'est le grand départ !



9



8

Entre 2 et 3 semaines avant le départ, l'organisateur du séjour vous fait parvenir toutes les informations nécessaires (transports, convocation, trousseau...).



10

Pendant le séjour, la fondation sera en lien 7 jours/7 et 24h/24 avec l'organisateur en cas de difficulté.

11

Au retour, vous recevez un questionnaire qualité qui nous permettra de connaître votre avis et celui de vos jeunes aventuriers.

On recommence aux prochaines vacances ?

